

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТАМИ ПЕРВОГО КУРСА НА ПРИМЕРЕ ОДНОЙ ИЗ КАФЕДР ФГБОУ ВО ЮУГМУ МИНЗДРАВА РОССИИ

Худякова О.Ю., Пешиков О.В., Пешикова М.В., Колесников О.Л., Колесникова А.А.,

ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России, г. Челябинск, Россия.

✓ Резюме

В настоящей статье отражены результаты анкетирования студентов специальности 31.05.01 "Лечебное дело", которое проводилось с целью оценки удовлетворенности качеством организации дистанционного преподавания дисциплины "Анатомия" в период действия режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции.

Ключевые слова: дистанционное обучение, система дистанционного обучения, образовательный процесс, медицинские вузы, студенты, формы обучения.

ASSESSMENT OF SATISFACTION WITH THE ORGANIZATION OF DISTANCE LEARNING BY STUDENTS OF THE FIRST COURSE ON THE EXAMPLE OF ONE OF THE DEPARTMENTS OF THE FSBEI HE SUSMU MOH RUSSIA

Hudiyakova O.Yu., Peshikov O.V., Peshikova M.V., Kolesnikov O.L., Kolesnikova A.A.,

FSBEI HE SUSMU MOH Russia, Chelyabinsk, Russia.

✓ Resume

This article reflects the results of a survey of students in the specialty 31.05.01 "General Medicine", which was carried out to assess satisfaction with the quality of the organization of distance teaching of the discipline "Anatomy" during the period of high alert due to the threat of the spread of a new coronavirus infection.

Key words: distance learning, distance learning system, educational process, medical universities, students, forms of education.

ROSSIYA SOG'LIQNI SAQLASH VAZIRLIGINING JANUBIY FGBUU KAFEDRALARIDA BIRINING NAMUNASI BO'YICHA BIRINCHI KURS TALABALARI TOMONIDAN MASOFAVIY O'QITISHNI TASHKIL ETISHNI ANALITIK BAHOLASH

Hudiyakova O.Yu., Peshikov O.V., Peshikova M.V., Kolesnikov O.L., Kolesnikova A.A.,

FSBEI HE SUSMU MOH Russia, Chelyabinsk, Rossiya.

✓ Rezyume

Ushbu maqola yangi koronavirus infeksiyasining tarqalish xavfi tufayli yuqori ogohlantirish davrida "Anatomiya" fanini masofadan o'qitishni tashkil etish sifatidan analitik baholash uchun o'tkazilgan 31.05.01 "Umumiy tibbiyot" mutaxassisligi bo'yicha talabalar o'rtasida o'tkazilgan so'rov natijalarini aks ettiradi.

Kalit so'zlar: masofaviy o'qitish, masofaviy o'qitish tizimi, o'quv jarayoni, tibbiyot oliy o'quv yurtlari, talabalar, ta'lim shakllari.

Актуальность

Улучшение качества образования является приоритетным направлением работы любого образовательного учреждения и включает постоянное стремление улучшить образовательных услуг в целях выполнения действующих требований, а также учета будущих потребностей и ожиданий, коррекцию, предотвращение или снижение влияния нежелательных воздействий и улучшение результатов деятельности и результативности системы менеджмента качества. Важнейшим показателем того, насколько успешно функционирует образовательная организация является степень удовлетворенности потребителей, поэтому так важен постоянный мониторинг данных, касающихся восприятия потребителями степени удовлетворения их потребностей и ожиданий. Находясь в постоянной конкурентной борьбе, образовательная организация должна определять и выбирать возмож-

ности для улучшения и осуществлять необходимые действия для выполнения требований потребителей и повышения их удовлетворенности [3, 4, 5, 6].

В поисках решения проблемы совершенствования образовательного процесса современная педагогическая система пришла к необходимости усиления роли учащихся, их активной позиции в достижении цели образования, каковой является, прежде всего, подготовка компетентного и самостоятельного специалиста. Улучшение крайне необходимо организации, чтобы сохранять и поддерживать текущие уровни осуществления деятельности, реагировать на изменения, связанные с внутренними и внешними условиями, и создавать новые возможности [3].

Особенно актуальным вопрос оценки удовлетворенности потребителей стал в 2019/20 учебном году, когда в связи с распространением новой коронавирусной инфекцией (COVID-19) организация обучения многих образовательных учреждений перешла на дистанционный формат, ранее практиковавшийся исключительно в виде дополнения к очной форме

освоения материала [1,2]. Резко изменившиеся условия реализации образовательных программ потребовали серьезных изменений в деятельности многих образовательных организаций, в том числе медицинских вузов и для того чтобы оценить насколько успешными и результативными были предпринятые меры в ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России было проведено анкетирование обучающихся.

Цель работы: исследовать удовлетворенность студентов, обучающихся по специальности 31.05.01 "Лечебное дело" организацией дистанционного преподавания дисциплины "Анатомия" на кафедре анатомии и оперативной хирургии ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России в период действия режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения в Челябинской области новой коронавирусной инфекции COVID-19.

Материал и методы

Проведено анкетирование 30 представителей групп студентов 1 курса лечебного факультета на предмет оценки удовлетворенности организацией учебного процесса в дистанционном формате по дисциплине "Анатомия". Участникам опроса предлагалась анонимная анкета из 16 вопросов по различным показателям качества организации образовательного процесса в дистанционном формате. Обучающиеся должны были выбрать один из вариантов ответа по столбальной шкале в процентах от 10 до 100: 10-20% - полностью не удовлетворен, 30-50% - частично не удовлетво-

рен, 60-80% - частично удовлетворен, 90-100% - полностью удовлетворен.

Результат и обсуждения

Все вопросы анкеты были направлены на оценку удовлетворенности контактной работой, содержанием дистанционного обучения и организации преподавания дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Исходя из полученных данных половина студентов полностью удовлетворены контактной работой (качеством проведения лекций, практических занятий и индивидуальных консультаций). Оставшаяся часть студентов была представлена двумя равнозначными группами, в которых обучающиеся либо полностью не удовлетворены, либо частично удовлетворены или не удовлетворены. Частично удовлетворенные процессом проведения лекций и практических занятий преобладают в соотношении 2\3 над частично неудовлетворенными, и распределились равнозначно в оценке проведения индивидуальных консультаций.

Результаты, полученные по вопросам оценки удовлетворенности качеством лекций, практических занятий, индивидуальных консультаций приведены в таблице 1.

Студентам было предложено оценить выше или ниже удобство и качество реализации дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий по сравнению тра-

Таблица 1

Оценка удовлетворенности качеством лекций, практических занятий, индивидуальных консультаций

Удовлетворенность	Лекции		Практические занятия		Консультации	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
10-20%	5	16,67	8	26,67	6	20,00
30-50%	4	13,33	2	6,67	5	16,67
60-80%	11	36,67	13	43,33	10	33,33
90-100%	10	33,33	7	23,33	9	30,00
Итого	30	100	30	100	30	100

диционным очным - с точки зрения будущей врачебной профессии, удобство дистанционного обучения по сравнению традиционным очным обучением.

Полученные результаты показывают, что большинство обучающихся считает, что традиционное очное обучение качественнее с точки зрения будущей врачебной профессии и является более удобным по сравнению с дистанционным. Эти результаты подтверждены ответами на следующий вопрос анкеты, в котором студентам было предложено выбрать, какой вариант обучения им больше нравится, результаты приведены в таблице 3.

Из таблицы 3 видно, что большая часть обучающихся предпочитает традиционную форму обучения

с ежедневным посещением университета и только 3% студентов хотели бы учиться полностью дистанционно. Возможно, полученные результаты, в том числе, связаны со спецификой преподаваемой дисциплины, но в то же время наблюдается высокий процент обучающихся, готовых к обучению со смешанным типом организации образовательного процесса, что, безусловно, говорит о необходимости дальнейшего развития электронного обучения в университете.

Переход на полностью дистанционное обучение был продиктован необходимостью и не планировался, что естественно, повлияло на качество представленного учебного материала, для того, чтобы оце-

Оценка качества и удобства дистанционного обучения по сравнению традиционным очным обучением

Удовлетворенность	По Вашему мнению, качество обучения с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий по сравнению традиционным очным – с точки зрения будущей врачебной профессии		По Вашему мнению, удобство дистанционного обучения по сравнению традиционным очным обучением	
	абс.	%	абс.	%
выше	1	3,33	7	23,33
ниже	17	56,67	14	46,67
сопоставимо	12	40,00	9	30,00
Итого	30	100	30	100

Таблица 3

Результаты выбора обучающимися предпочтительного варианта обучения

Вариант обучения	абс.	%
с ежедневным посещением университета	13	43,33
с посещением университета, но не ежедневным и с небольшим количеством дистанционных образовательных технологий	8	26,67
не только на основе дистанционных образовательных технологий, но и с посещением университета	6	20,00
только на основе электронного обучения и дистанционных образовательных технологий без посещения университета	3	10,00
Итого	30	100

нить, насколько подготовленные учебно-методические материалы отвечали потребности студентов, а также для планирования дальнейшей работы в направлении электронного обучения в анкету были включены вопросы, касающиеся формата представления лекций, материалов для практических занятий, а так-

же способа взаимодействия с преподавателем, результаты приведены в таблице 4.

Опрос показал, что большая часть студентов предпочитает видеть лекции в виде презентации PowerPoint или в формате pdf. Предпочтительным вариантом представления практических заданий для студентов явля-

Таблица 4

Предпочитаемый формат проведения лекций и практических занятий по мнению студентов

По Вашему мнению, лекции должны быть представлены	абс.	%
в виде презентации PowerPoint	11	23,40
в формате pdf	9	19,15
в формате pdf и синхронное аудио сопровождение	8	17,02
чтение лекций в формате прямого эфира (вебинара)	8	17,02
в виде презентации PowerPoint с аудио сопровождением	6	12,77
в формате pdf и видео сопровождение	5	10,64
Итого	47	100,00
В каком виде, по-вашему мнению, лучше представить задания к практическому занятию		
Задание представлено в виде: вопрос, ответ на который легко найти в учебнике	20	45,45
Отдельное задание для каждого студента	10	22,73
Задание представлено в виде ситуационной задачи, требующей решения	9	20,45
Одно-два задания для всей группы	5	11,36
Итого	44	100

Укажите, пожалуйста, наиболее подходящие для Вас способы учебного взаимодействия с преподавателем		
Электронная почта	16	18,82
Чат	13	15,29
Практическая работа, представленная в цифровом виде, с отзывом от преподавателя	13	15,29
Социальные сети	11	12,94
Индивидуальные консультации	9	10,59
Вебинар	8	9,41
Видеосервисы (Open meetings, Skype и др.)	5	5,88
Телефон	5	5,88
Сочетание инструментов: трансляция экрана, групповые чат и аудио конференция, совместные документы в GoogleDocs	3	3,53
Форум	2	2,35
Итого	85	100,00

ется вопрос, ответ на который легко найти в учебнике, что соответствует тем материалам, которые подготовлены кафедрой для реализации дисциплины "Анатомия". Наиболее предпочтительным вариантом взаимодействия с преподавателем была выбрана электронная почта, чат и отзыв преподавателя на предоставленную работу.

Наименее предпочтительный вариант предоставления лекций - в формате pdf с видео-сопровождением, практических занятий - 1-2 задания для всей группы, взаимодействия с преподавателем - сочетание инструментов: трансляция экрана, групповые чат и аудио конференция, совместные документы в GoogleDocs или форум.

Выводы

Результаты анкетирования студентов, обучающихся по специальности 31.05.01 "Лечебное дело" по вопросам организации дистанционного преподавания на примере дисциплины "Анатомия" на кафедре анатомии и оперативной хирургии ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России в период действия режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, в том числе в Челябинской области, показали, что большая часть обучающихся удовлетворены организацией образовательного процесса в новых условиях, но при этом считают традиционную форму очного обучения более качественной и удобной. С точки зрения организации образовательного процесса формат представления учебных материалов также соответствует требованиям большинства студентов.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Александров Д.Н. Опыт дистанционного обучения в медицинском вузе / Д.Н. Александров, Е.К. Степкина // Инновационная наука. - 2020. - №7. - С. 57-59.
2. Колесников О.Л. Мнение студентов-медиков о дистанционном образовании / О.Л. Колесников, А.А. Колесникова, О.Ю. Худякова и др. // Сборник статей XXIX международной научно-практической конференции, часть II Москва: "Научно-издательский центр "Актуальность. РФ", 2020. - С. 27-29
3. Литвинова Е.С. Анализ удовлетворенности студентов-стоматологов качеством образовательного процесса на кафедре патологической анатомии / Е.С. Литвинова, Г.Н. Горяинова, В.Т. Дудка // Балтийский гуманитарный журнал. - 2019. - Т. 8. №4 (29). - С. 102-104.
4. Марковина И.Ю. Международная программа повышения квалификации преподавателей английского языка медицинских вузов: новая модель / И.Ю. Марковина, О.А. Гаврилюк, Д. Макфарланд // Медицинское образование и ВУЗовская наука. - 2017. - №1 (9). - С. 60-64
5. Соболева Е.В. Современные подходы в обучении студентов медицинских вузов / Е.В. Соболева, О.В. Пешиков, М.В. Пешикова и др. // Вестник совета молодых ученых и специалистов Челябинской области. - 2017. - №1 (16), Т. 1. - С. 34-36
6. Шуляковская А.С. Совершенствование подготовки медицинских кадров в условиях ФГОС третьего поколения на кафедре анатомии и оперативной хирургии ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России / А.С. Шуляковская // Материалы V всероссийской научно-практической конференции с международным участием "Инновации в образовании и медицине". - Махачкала, 2018. - С. 121-123

Поступила 10.09.2020

